|  |
| --- |
| **Powiat Policki****LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA****DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU POLICKIEGO** |
| **LP.** | **NAZWA** **JEDNOSTKI** | **ADRES I NR TEL.** | **STRONA INTERNETOWA****ADRES E-MAIL** | **DNI I GODZINY****OTWARCIA** | **ZAKRES** **PORADNICTWA** | **KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI** |
| **PORADNICTWO RODZINNE, Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ, W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE, W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ ORAZ DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** |
| 1. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Policach | ul. Siedlecka 2a 72-010 Police91 42 43 840 | [ops.police.pl](http://www.ops.police.pl) ops@police.pl | poniedziałek 7:30-15:30wtorek - piątek7:00-15:00 | Zabezpieczenie społeczne i świadczenia socjalne, w tym m.in. praca socjalna - pomoc bezdomnym, usługi opiekuńcze, dodatki mieszkaniowe, pomoc dla ofiar przemocy, świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny oraz Rodzina 500+. | Z usług mogą skorzystać osoby i rodziny, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej, której nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. |
| 2. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Warpnie | ul. Kościuszki 3a 72-022 Nowe Warpno91 312 97 06 | [bip.ops.nowewarpno.pl](http://www.bip.ops.nowewarpno.pl)ops@nowewarpno.pl | poniedziałek8:00-16:00wtorek - piątek7:30-15:30 | Zabezpieczenie społeczne i świadczenia socjalne, w tym m.in. praca socjalna - pomoc bezdomnym, usługi opiekuńcze, dodatki mieszkaniowe, dodatki energetyczne, pomoc dla ofiar przemocy, świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, Rodzina 500+, stypendia szkolne oraz Karta Dużej Rodziny. | Z usług mogą skorzystać osoby i rodziny, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej, której nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. |
| 3. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Dobrej | ul. Graniczna 24a72-003 Dobra91 311 33 93 | [opsdobra.pl](http://www.opsdobra.pl)osrodek@opsdobra.pl | poniedziałek8.00- 16.30wtorek7.30-15.00środa - piątek7.00-15.00 | Zabezpieczenie społeczne i świadczenia socjalne, w tym m.in. praca socjalna dodatki mieszkaniowe, dodatki energetyczne, świadczenia rodzinne, pielęgnacyjne oraz wychowawcze -Rodzina 500+. | Z usług mogą skorzystać osoby i rodziny, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej, której nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. |
| 4. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Kołbaskowie   | Rosówek 16,72-001 Kołbaskowo91 311 95 92 | [gops.kolbaskowo.pl](http://www.gops.kolbaskowo.pl)gops@kolbaskowo.pl | poniedziałek 9.00-16.30  wtorek - piątek 8.00-15.00 | Zabezpieczenie społeczne i świadczenia socjalne, w tym m.in. praca socjalna - pomoc bezdomnym, usługi opiekuńcze, dodatki mieszkaniowe, pomoc dla ofiar przemocy, świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny oraz Rodzina 500+. | Z usług mogą skorzystać osoby i rodziny, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej, której nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. |
| 5. | Ośrodek wsparciaDom dla Samotnych Matek z Dziećmi Monar-Markotw Policach | ul. Kosynierów Gdyńskich 2572-010 Police91 317 65 91 | [www.dsm.police.pl](http://www.dsm.police.pl)police@monar.org | Całodobowo | Zapewnienie całodobowego, okresowego pobytu matkom  z małoletnimi dziećmi i kobietom w ciąży, znajdującym się m.in. w sytuacji kryzysowej, pozbawionych materialnych środków do życia oraz bezdomnych. | Z usług mogą skorzystać przede wszystkim ofiary przemocy w rodzinie oraz znajdujące się w inne nagłej i bardzo trudnej sytuacji życiowej. |
| 6. | Ośrodek wsparciaDom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Ciąży w Karwowie | Karwowo 1272-005 Przecław506 972 360 | domdlamatek.pl/kontaktdomdlamatek.karwowo@gmail.com | Całodobowo | Zapewnienie całodobowego, okresowego pobytu matkom z małoletnimi dziećmi i kobietom w ciąży, znajdującym się m.in. w sytuacji kryzysowej, pozbawionych materialnych środków do życia, bezdomnych oraz znajdujących się w sytuacji przemocy domowej. | Z usług mogą skorzystać matki z małoletnimi dziećmi oraz kobiety w ciąży dotknięte przemocą lub znajdujące się w innej sytuacji kryzysowej. |
| 7. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Policach | ul. Szkolna 272-010 Police**91 317 02 28****91 42 40 700** | [pcpr.police.pl](https://www.pcpr.police.pl)sekretariat@pcpr.police.pl | poniedziałek  7:30-16:00wtorek -- czwartek  7:30-15:30piątek 7:30-15:00 | Zapewnienie szeroko rozumianej pomocy przede wszystkim na rzecz dziecka i rodziny oraz osób niepełnosprawnych, poprzez podejmowanie działań w zakresie wsparcia i świadczeń na rzecz pieczy zastępczej, poradnictwa specjalistycznego i interwencji kryzysowej oraz aktywizacji społecznej i rehabilitacji osób niepełnosprawnych. | Działania z zakresu wsparcia i świadczeń na rzecz pieczy zastępczej, poradnictwa specjalistycznego i interwencji kryzysowej, aktywizacji społecznej i rehabilitacji osób niepełnosprawnych. |
| 8. | Ośrodek Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przestępstwem w Szczecinie  | ul.Energetyków 1070-656 Szczecincałodobowy telefon pomocy663 606 609 | [sos.home.pl/kontakt](http://www.sos.home.pl/kontakt)biuro@sosdlarodziny.com  | poniedziałek 8:00-20:00 wtorek - piątek 8:00-18:00, sobota 8:00-12:00  | Świadczenie pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem i ich rodzinom oraz świadkom przestępstw i im najbliższym. | Z usług może skorzystać każda osoba, która doświadczyła przestępstwa lub zna kogoś, kto znalazł się w takiej sytuacji. |
| **OGÓLNOPOLSKI TELEFON DLA OFIAR PRZEMOCY W RODZINIE „NIEBIESKA LINIA”**   **800 120 002** |
| **PORADNICTWO W ZAKRESIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** |
| 9. | Punkt informacyjno-- konsultacyjny Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Koordynator ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie | Siedlecka 2a72-010 Police91 312 77 70 | komisja@ug.police.pl | poniedziałek -- piątek9:00-15:00 | Wsparcie psychologiczne i pedagogiczne, pomoc w uzyskaniu dostępu do najwłaściwszych form pomocy i leczenia. | Z usług mogą skorzystać osobyuzależnione, członkowie ich rodzin oraz osoby współuzależnione. |
| 10. | Gminne Biuro ds. Przeciwdziałania Narkomanii w Policach | ul. Piaskowa 97 72-010 Police 91 312 33 16 | ---- | poniedziałek 8.00-12.00środa15.00-18.30piątek15.00-18.30 | Wsparcie psychologiczne i pedagogiczne, pomoc w uzyskaniu dostępu do najwłaściwszych form pomocy i leczenia. | Z usług mogą skorzystać osobyuzależnione, członkowie ich rodzin oraz osoby współuzależnione. |
| 11. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Dobrej | ul. Lipowa 51 Wołczkowo   91 311 22 81  | ---- | poniedziałek8.00-17.00wtorek8.00-15.00środa-piątek7.00-15.00 | Pomoc rodzinie z problemem alkoholowym oraz kierowanie na leczenie odwykowe. | Z usług mogą skorzystać osobyuzależnione, członkowie ich rodzin oraz osoby współuzależnione. |
| 12. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  w Kołbaskowie  | Kołbaskowo 10672-001 Kołbaskowo 91 311 95 21 | pełnomocnik@kolbaskowo.pl | pierwszy czwartek miesiąca | Pomoc rodzinie z problemem alkoholowym oraz kierowanie na leczenie odwykowe. | Z usług mogą skorzystać osobyuzależnione, członkowie ich rodzin oraz osoby współuzależnione. |
| 13. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  w Nowym Warpnie | ul. Kościuszki 3a72-022 Nowe Warpno  91 312 90 55 | ops@nowewarpno.pl | poniedziałek8.00-16.00wtorek - piątek8.00-15.00 | Pomoc rodzinie z problemem alkoholowym oraz kierowanie na leczenie odwykowe. | Z usług mogą skorzystać osobyuzależnione, członkowie ich rodzin oraz osoby współuzależnione. |
| **PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE I PEDAGOGICZNE** |
| 14. | Ośrodek wsparcia - - Powiatowy Klub Samopomocy w Policach | ul. Kresowa 572-010 Police739 064 535 | [harmoniaspoleczna.org](http://www.harmoniaspoleczna.org/)stowarzyszenie@harmoniaspoleczna.org | poniedziałek - -piątek16:00-20:00 | Wsparcie dla osób dorosłych wykazujących różnego rodzaju kryzysy oraz zaburzenia psychiczne. | Z usług mogą skorzystać osoby z zaburzeniami psychicznymi. |
| 15. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Policach | **ul. Korczaka 27****72-009 Police**91 317 67 29 | poradniaoilice.plsekretariat@poradniapolice.pl | poniedziałek --piątek8:00-15:00 | Wsparcie dla rodzin, dzieci i młodzieży w zakresie diagnozowania, opiniowania, działalności terapeutycznej, prowadzenia grup wsparcia,prowadzenia mediacji, interwencji kryzysowej, działalności profilaktycznej, poradnictwa, konsultacji, działalności informacyjno-szkoleniowej i treningów rozwojowych. | Dzieci i młodzież wymagające szeroko rozumianego poradnictwa psychologiczno-pedagogicznego. |
| **PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** |
| 16. | Powiatowy Urząd Pracy w Policach | ul. Kościuszki 572-010 Police91 424 08 60 | police.praca.gov.plszpo@praca. gov.pl | poniedziałek-piątek7:45-14:30 | Szeroko rozumiane wsparcie w zakresie zatrudnienia i przeciwdziałania bezrobociu. | Osoby bezrobotne i poszukujące pracy. |
| **PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAWA PRACY** |
| 17. | Państwowa Inspekcja PracyOkręgowy InspektoratPracy w Szczecinie | ul. Pszczelna 771-663 Szczecin91 431 19 30 | [szczecin.pip.gov.pl](https://szczecin.pip.gov.pl/pl/)kancelaria@szczecin.pip.gov.pl | poniedziałek -- piątek 7.15-15.15 | Nadzór i kontrola w zakresie przestrzegania przepisów prawa pracy, w szczególności przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów dotyczących stosunku pracy, wynagrodzenia za pracę i innych świadczeń wynikających ze stosunku pracy, czasu pracy, urlopów, uprawnień pracowników związanych z rodzicielstwem, zatrudniania młodocianych i osób niepełnosprawnych. | Działalność Państwowej Inspekcji Pracy reguluje m.in. ustawa z dnia 13 kwietnia 2007 r. (Dz. U. z 2022 r. poz. 1614).  |
| **PORADNICTWO W ZAKRESIE UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** |
| 18. | Zakład Ubezpieczeń Społecznych w SzczecinieCentrum Obsługi Telefonicznej ZUS | ul. Matejki 2270-530 SzczecinInfolinia ZUS22 560 16 00 Konsultanci COT są dostępni od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 - 18.00 | [www.zus.pl](http://www.zus.pl)cot@zus.pl | poniedziałek – piątek8.00-15.00klientów obsługujemy przy ul. Matejki 22 i ul. Citroena 2. | **Gromadzenie składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne obywateli oraz dystrybucja świadczeń (np. emerytury, renty, zasiłki chorobowe lub macierzyńskie) w wysokości i na zasadach ustalonych w przepisach powszechnie obowiązujących.** | Działalność Zakładu Ubezpieczeń Społecznych reguluje m.in. ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1009 z późn. zm.).  |
| **PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAWA PODATKOWEGO** |
| 19. | Pierwszy Urząd Skarbowy w Szczecinie | ul. Drzymały 5 (budynek B)ul. Potulicka 59 (budynek A)70-217 Szczecin91 81 30 500 | zachodniopomorskie.kas. gov.pl/pierwszy-urzad-skarbowy-w-szczecinie/kontakt/dane-teleadresowe1us.szczecin@mf. gov.pl | poniedziałek 8:00-18:00wtorek- piątek8:00-15:00 | W szczególności ustalanie lub  określanie i pobór podatków oraz niepodatkowych należności budżetowych, jak również innych należności, na podstawie odrębnych przepisów.Rejestrowanie podatników oraz przyjmowanie deklaracji podatkowych.Wykonywanie kontroli podatkowej.Wspieranie podatników w prawidłowym wypełnianiu przez nich obowiązków podatkowych. | Działalność urzędu skarbowego reguluje m.in. ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1009 z późn. zm.). |
| 20. | Filia Pierwszego Urzędu Skarbowego w SzczeciniePunkt Obsługi Podatnika w Policach | ul. Tanowska 8 (budynek Starostwa Powiatowego w Policach)72-010 Police91 317 59 70 | 1us.szczecin@mf. gov.pl | poniedziałek -- piątek7:00-15:00 | Obsługa podatników w zakresie prawidłowego wypełniania przez nich obowiązków podatkowych. | Działalność urzędu skarbowego reguluje m.in. ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1009 z późn. zm.). |
| 21. | Drugi Urząd Skarbowy w Szczecinie | ul. Felczaka 19 70-417 Szczecin91 88 23 100 | zachodniopomorskie.kas. gov.pl/drugi-urzad-skarbowy-w-szczecinie/kontakt/dane-teleadresowe 2us.szczecin@mf. gov.pl | poniedziałek 8:00-18:00wtorek- piątek8:00-15:00 | W szczególności ustalanie lub  określanie i pobór podatków oraz niepodatkowych należności budżetowych, jak również innych należności, na podstawie odrębnych przepisów.Rejestrowanie podatników oraz przyjmowanie deklaracji podatkowych.Wykonywanie kontroli podatkowej.Wspieranie podatników w prawidłowym wypełnianiu przez nich obowiązków podatkowych. | Działalność urzędu skarbowego reguluje m.in. ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1009 z późn. zm.). |
| 22. | Trzeci Urząd Skarbowy w Szczecinie | ul. Rydla 65 70-783 Szczecin91 81 03 400 | zachodniopomorskie.kas.gov.pl/trzeci-urzad-skarbowy-w-szczecinie 3us.szczecin@mf. gov.pl | poniedziałek 8:00-18:00wtorek- piątek8:00-15:00 | W szczególności ustalanie lub  określanie i pobór podatków oraz niepodatkowych należności budżetowych, jak również innych należności, na podstawie odrębnych przepisów.Rejestrowanie podatników oraz przyjmowanie deklaracji podatkowych.Wykonywanie kontroli podatkowej.Wspieranie podatników w prawidłowym wypełnianiu przez nich obowiązków podatkowych. | Działalność urzędu skarbowego reguluje m.in. ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1009 z późn. zm.). |
| **PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** |
| 23. | Rzecznik Finansowy w Warszawie | **Al. Jerozolimskie 87****02-001 Warszawa****ubezpieczenia gospodarcze****22 333 73 28****Ubezpieczenia społeczne, OFE ZUS****22 333 73 26 lub 22 333 73 27****ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego 22 333 73 25** | [rf.gov.pl](https://rf.gov.pl/o-urzedzie)/kontaktporady@rf.gov.plbiuro@rf.gov.pl | pn.- pt.8:00-18:00pn.- pt.11:00-15:00pn.- pt.8:00-16:00 | Wspierania klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego poprzez poradnictwo, interwencje i postępowania polubowne oraz wsparcie w trakcie postępowania sądowego. | Działalność rzecznika finansowego reguluje m.in. ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym(Dz. U. z 2022 r. poz. 187 z późn. zm.). |
| **PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW DZIECKA** |
| **24.** | **Rzecznik Praw Dziecka****w Warszawie****Dziecięcy telefon zaufania** | **ul. Chocimska 6****00-791 Warszawa****22 583 66 00****lub****800 12 12 12** | [brpd.gov.pl](https://brpd.gov.pl/biuro)rpd@brpd.gov.pl | **poniedziałek -- piątek****8.15-16:15** | Stanie na straży praw dziecka, a w szczególności prawa do życia i ochrony zdrowia,prawa do wychowania w rodzinie, prawa do godziwych warunków socjalnych oraz prawa do nauki.Rzecznik podejmuje działania na rzecz zapewnienia dziecku pełnego i harmonijnego rozwoju, z poszanowaniem jego godności i podmiotowości.  | Działalność rzecznika praw dziecka reguluje m.in. ustawa z dnia 6 stycznia 2000 r. o Rzeczniku Praw Dziecka(Dz. U. z 2020 r. poz. 141 z późn. zm.). |
| **PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW KONSUMENTÓW** |
| **25.** | **Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Policach** | **ul. Tanowska 8****72-010 Police****91 432 81 06** | [policki.pl/wydzialy-starostwa/biuro-powiatowego-rzecznika-konsumentow](http://policki.pl/wydzialy-starostwa/biuro-powiatowego-rzecznika-konsumentow/)jazwinska@policki.pl | **poniedziałek****8:00-16:00****wtorek- czwartek****9:00-15:00** | **Z**apewnienia bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów. | **Mieszkańcy Powiatu Polickiego** |
| **26.** | **Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów w Warszawie** | **ul. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa****Infolinia konsumencka prowadzona przez Federację Konsumentów****801 440 220 22 290 89 16** | uokik.gov.plporady@dlakonsumentow.pl | **poniedziałek -- piątek****8.00-18:00** | **Ochrona praw konsumenckich** | **Prawo konsumenckie** |
| **27.** | **Biuro Terenowe****Rzecznika Praw****Obywatelskich w Gdańsku** | **ul. Chmielna 54/57****80-748 Gdańsk**58 764 73 02Infolinia 800 676 676 | rpo.gov.plbiurorzecznika@ brpo.gov.pl | **poniedziałek** **10:00-17:00****wtorek-czwartek****9:00-15:00****poniedziałek 10:00-17:00****wtorek-piątek****8:00-16:00** | Stanie na straży wolności i praw człowieka i obywatela, w tym realizacji zasady równego traktowania. Badanie, czy na skutek działania lub zaniechania organów władzy publicznej nie nastąpiło naruszenie prawa, zasad współżycia i  sprawiedliwości społecznej oraz czy nie doszło do aktów dyskryminacji. Monitoruje wdrażanie Konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych. | **W myśl art. 80 Konstytucji RP każdy ma prawo wystąpienia do Rzecznika Praw Obywatelskich, na zasadach określonych w przepisach prawa, z wnioskiem o pomoc w ochronie swoich wolności lub praw naruszonych przez organy władzy publicznej.** |
| **28.** | **Szczecin****Punkt Przyjęć Interesantów Rzecznika Praw Obywatelskich** | **Urząd Miasta Szczecin, Plac Armii Krajowej 1 (wejście od strony ul. Odrowąża i ul. Felczaka), pokój nr 57**Przyjęcia interesantów:w każdy ostatni poniedziałek miesiąca w godz. 16:00 – 20:00 i następujący po nim wtorek w godz. 9:00 – 14:00 Przyjmują pracownicy z Biura Rzecznika Praw Obywatelskich w Warszawie na zmianę z pracownikami z Biura Pełnomocnika Terenowego Rzecznika Praw Obywatelskich w Gdańsku |
| **INFORMACYJNA INFOLINIA OBYWATELSKA 800 676 676****poniedziałki godz. 10.00-18.00****wtorek-piątek godz. 8.00-16.00****Połączenie jest bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz telefonów komórkowych** |
| **PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW PACJENTA** |
| **29.** | Rzecznik Praw Pacjenta w Zachodniopomorskim Oddziale Narodowego Funduszu Zdrowia w Szczecinie | **ul. Arkońska 45****71-470****Szczecin**  | nfz-szczecin.plkancelaria@nfz-szczecin.pl | **poniedziałek - piątek****8.00- 16.00**  | Przyjmowanie zgłoszeń dotyczących naruszeń praw pacjenta.Przekazywanie informacji na temat zagadnień związanych z opieką zdrowotną.  | Sprawy dotyczące praw pacjenta reguluje ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 849). |
| **SZCZECIN, TELEFONICZNA INFORMACJA PACJENTA 800 190 590** |